



# Dynamic Currency Conversion

**Lad dine udenlandske kunder betale i egen valuta.  
Det er god kundeservice og giver øget fortjeneste.**

Et lønsomt produkt for dig  
og dine kunder

Betaling med kort gennemføres sædvanligvis i lokal valuta og omregnes senere til kundens egen valuta med tillæg. Elavon tilbyder nu et bedre alternativ for dine udenlandske kunder:

**DCC (Dynamic Currency Conversion)**

**Hvad er DCC?**

DCC er et tilbud til dine udenlandske kunder om at betale i egen valuta samtidig med, at din forretning fortsat modtager afregning i danske kroner. Terminalen giver kunden valget mellem betaling i danske kroner eller i kundens egen valuta. Vælges egen valuta, vil kvitteringen vise beløbet i danske kroner, valutakursen og totalbeløbet i kundens valuta, nøjagtigt det samme som vises på kundens konto.

**Øget fortjeneste med DCC**

Elavon tilbagefører 0,75 % af købsbeløbet til din forretning, når udenlandske kunder vælger at betale i egen valuta. Afregningen i danske kroner krediteres din forretning ved udgangen af hver måned.

## Fordele

**Ny indtægtskilde** - Når kunden vælger at benytte sig af DCC tilbagefører vi 0,75 % af købsbeløbet til din forretning.

**Bedre kundeservice** - Udenlandske kunder får umiddelbart at vide, hvad de skal betale i egen valuta og undgår dermed ubehagelige overraskelser.

**Komplet løsning** - Vi håndterer alt fra valutakurser til behandling af transaktioner, til endelig afstemning og afregning, og vi tilbyder 24-timers kundeservice.

**Gratis merværdi** - Det medfører ingen ekstra omkostninger for din forretning at tage DCC i brug og det er enkelt at komme i gang.

  
**Elavon**



## 64 valutaer

DCC fra Elavon understøtter op til 64 valutaer verden over, blandt dem er:

- Britiske pund
- Australiske dollar
- Euro
- Canadiske dollar
- Amerikanske dollar
- Schweiziske franc
- Kinesiske yuan
- Polske zloty
- Norske kroner
- Hongkong dollar
- Svenske kroner

Vores valutakurser er konkurrencedygtige og opdateres dagligt. Elavons DCC-løsning opererer inden for sikkerhedskravene, der er fastsat af kortselskaberne.



**Elavon tilbyder også en Elavon Best Rate.**

**Det betyder, at hvis kunden skulle opleve at få en dårligere valutakurs gennem Elavon end fra sin kortudsteder, udbetaler vi differencen. Så sikre er vi på, at vi tilbyder den bedste valutakurs!**

## Fordele for kunden

Alle udenlandske kunder med MasterCard og Visa kort vil have fordel af DCC-løsningen. Forretningsrejsende får totalbeløbet i egen valuta på kvitteringen. De kan dermed umiddelbart lave rejseafregning uden at skulle vente på kontoudskriften.

Turister behøver ikke at bekymre sig om omregningen fra danske kroner til egen valuta.

Kunden føler sig "hjemme" og er sikker på den endelige pris. Det giver øget købelyst.

## Hvordan fungerer DCC?

### Automatisk

Terminalen identificerer, hvilke kort, der kan anvendes til DCC. Personalets opgave bliver at vejlede kunden og give information om, hvad DCC er.

### Overskuelig

Kvitteringen viser beløbet i danske kroner, valutakursen og beløbet i kundens valuta.

### Udbetaling

Afregningen udbetales som sædvanlig i danske kroner.

**DCC betyder, at dine kunder føler sig trygkere i købsøjeblikket samtidig med, at din forretning får øgede indtægter.**

Kontakt os på:  [salgtm@elavon.com](mailto:salgtm@elavon.com)

 Tlf 38 48 74 88

[www.elavon.dk](http://www.elavon.dk)

Copyright (c) Elavon Financial Services DAC Norway Branch opererer under det registrerede varemærke Elavon Merchant Services – Organisationsnummer 991 283 900 • Besøgsadresse: Karenlyst Allé 11, 0278 Oslo, Postadresse: Postboks 354 Skøyen, 0213 Oslo, Norge • Hovedkontor: Elavon Financial Services DAC, Irsk organisationsnummer 418442, Besøgsadresse: Block E, 1st Floor, Cherrywood Business Park, Loughlinstown, Co. Dublin, Irland. Alle rettigheder forbeholdt.

Elavon Financial Services DAC, der opererer under det registrerede varemærke Elavon Merchant Services, er reguleret af Irlands centralbank.

